

A. Strategii de management:

1. Managementul de proiect
2. Managementul de process
3. Managementul de obiective
4. Managementul pe baza de valori
5. Managementul prin exceptii
6. Managementul participative
7. Managementul pe produs
8. Managementul prin bugete

B. Tipuri de manager (descriere, actiuni, puncte tari-slabe, cum lucrezi cu el (1. Ca partener, 2. Ca subaltern)

1. Managerul pasiv
2. Managerul iresponsabil
3. Managerul democratic

C. Tehnici de management (descriere, puncte slabe-tari, exemple)

1. Team building
2. Dezvoltarea si Motivarea Echipei
3. Managementul Conflictelor
4. Intalniri Eficiente
5. Managementul Schimbarii
6. Tehnici de Vanzare Consultativa
7. Tehnici de Negociere
8. Excelenta in Relatiile cu Clientii

D. ABILITATI de CONDUCERE (descriere, necesitate, exemple)

1. Leadership
2. Comunicare Eficienta
3. Atitudine Profesionala si Relatii Interpersonale
4. Prezantari de Afaceri si Vorbire in Public
5. Eficienta Personala
6. Inteligenta Emotionala
7. Managementul Timpului si al Stresului
8. Creativitatea in Business
9. Abilitati de Coaching.